

Premiados dos trabajadores de los equipos de cocina de Clínica Rotger y Hospital Quirónsalud Palmaplanas

Iván Mulet, Jefe de cocina de Clínica Rotger y Florencio Gómez "Roky" han sido galardonados en el ámbito corporativo a nivel nacional de Quirónsalud con el premio "Cuidar con nombre propio" y "Más allá de la empatía" respectivamente. Se trata de campañas para dar visibilidad a pequeños gestos y detalles que marcan la diferencia del cuidado y la empatía dentro del entorno laboral y también con los pacientes y sus familiares.

REDACCIÓN

Votados y destacados por sus compañeros, dos trabajadores de Baleares han sido significados como referentes en el cuidado de los que cuidan a los pacientes, así como en la empatía con los propios pacientes y sus familiares. Se trata de un premio a una labor discreta y silenciosa que realizada a diario y con constancia define una trayectoria que sin duda merece una alta valoración entre los compañeros y también un elevado reconocimiento a nivel institucional.

Iván Mulet, Jefe de cocina de Clínica Rotger considera "un orgullo que sus compañeros de Clínica Rotger hayan pensado en él" para el premio "Cuidar con nombre propio" una campaña que pone en valor el cuidado personalizado entre quienes cuidan y son cuidados.

Mulet explica que desde su cocina intenta "mantener siempre una actitud de atención y cuidado con todos los trabajadores y departamentos o plantas de la clínica". Entre fogones ha intentado construir con todo su equipo un ambiente agradable y familiar de compromiso en el servicio. Cuenta como intentan mantener una interacción constante con los pacientes a través de encuestas o llamadas para conocer de primera mano la opinión de los pacientes.

Además, destaca el gran trabajo que se ha realizado para la implantación de menús de "alimentación saludable" y que su gran satisfacción es observar cuando los carros de comida



Inmaculada Sanguino, Víctor Ribot, los premiados Iván Mulet y Roky, con Pedro de Miguel.

bajan con las bandejas vacías, "signo inequívoco de que el menú ha gustado". También señala como cuando no sucede así, acostumbran a visitar a los pacientes en las habitaciones para aprender y saber en qué se puede mejorar. Desde su cocina, **Iván Mulet** tiene el objetivo de que cuando el paciente escucha la llegada del carro de comida perciba un momento de placer y alegría dentro de la convalecencia, "que la comida también

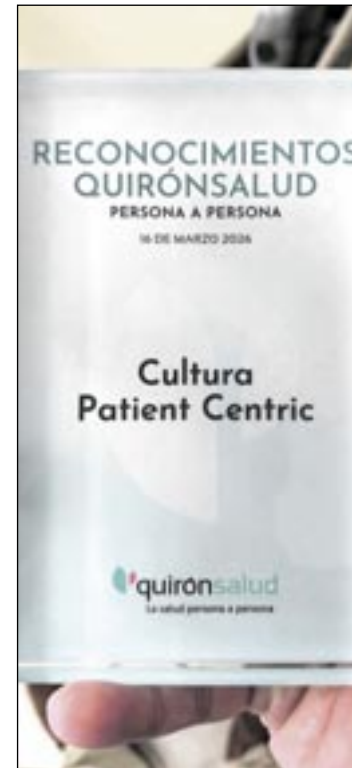
sirva para curar", afirma convencido. Sin duda, "cuidar con nombre propio" define la actitud de **Iván Mulet** y su equipo en la cocina de Clínica Rotger.

Premio a la empatía

"**Roky**" es uno de los empleados más queridos del Hospital Quirónsalud Palmaplanas, es frecuente encontrarle en la sala de cafetería del hospital y muy fácil reconocerle por su

natural simpatía y su constante actitud de implicación, servicio y amabilidad. Son rasgos que encajan a la perfección con el premio "Más allá de la empatía" que hace unos días ha recibido con todo merecimiento.

Una sonrisa es su carta de presentación para recibir a empleados y pacientes o familiares, conscientes de que quien visita la cafetería de un hospital puede atravesar momentos alegres, pero también compli-



Detalle del galardón de Iván Mulet por "Cuidar con nombre propio".

cados, **Roky** sabe detectar quien puede necesitar un momento de distensión o alivio, una palabra de ánimo, o interesarse por la evolución de determinado tratamiento.

Afirma que recibir tanto cariño en la votación popular y sentirse muy bien acompañado en la entrega de premios por sus jefes y el equipo directivo, así como verse reflejado en otros compañeros de otros territorios que también han recibido reconocimientos por su buena labor, le hacen sentirse muy feliz formando parte de un proyecto tan grande, querido y afortunado de trabajar en un entorno que "le parece el paraíso".

Aunque reconoce que estaba muy nervioso en la entrega de los premios, agradece los consejos que recibió de todos sus compañeros que además estuvieron muy pendientes de la ceremonial, apoyando a su "compañero más empático".

Víctor Ribot, director territorial de Quirónsalud en Baleares, **Inmaculada Sanguino** como directora territorial de experiencia del paciente de Quirónsalud en Baleares y **Pedro de Miguel**, director de experiencia del paciente en Clínica Rotger, acompañaron a los ganadores en la gala de entrega de premios corporativa.



Iván Mulet y Roky recibieron los premios "Cuidar con nombre propio" y "Más allá de la empatía"