

Destacada participación de Quirónsalud en el I Congreso Nacional Excelencia en Cuidados de Enfermería

Magdalena Ginard y Antonia Medina, directoras de enfermería de Clínica Rotger y Hospital Quirónsalud Palmaplanas han moderado diferentes mesas relacionadas con el cuidado en la atención del paciente médico y la excelencia del cuidado en la atención a la mujer

REDACCIÓN

“Inspirando cambios, reconociendo éxitos”, un evento desde Baleares con carácter nacional en busca de conocimientos, investigaciones, experiencias e ideas innovadoras centradas en la transformación del modelo asistencial hacia una asistencia de valor para el paciente.

Bajo este marco los especialistas de Clínica Rotger y Hospital Quirónsalud Palmaplanas han visibilizado las mejores prácticas y casos de éxito en cuidados de enfermería de calidad, ya implantados en Quirónsalud.

Es el caso de las propuestas de **María Antonia Ramón**, coordinadora de la Unidad de Obstetricia de Clínica Rotger quien cuenta con una destacada trayectoria en la implementación de múltiples iniciativas de éxito orientadas al **“Acompañamiento en el embarazo, el parto y el postparto”**. Así ha creado iniciativas pioneras para acompañar durante todo el proceso a las mujeres embarazadas como **“Merienda con tu matrona”** con el objetivo de propiciar charlas en confianza entre futuras mamás y especialistas, que se celebran periódicamente y que ya ha logrado gran éxito en Clínica Rotger y otras como las clases de Yoga, las visitas guiadas al paritorio a demanda o acompañadas de diversas actividades en jornadas de puertas abiertas. Durante el parto el acompañamiento continuado por parte de la matrona y un familiar. Después del nacimiento del bebé, entre otras iniciativas de acompañamiento, el apoyo inmediato a la lactancia. En palabras de **María Antonia Ramón** *“En la Unidad de Obstetricia de Clínica Rotger creamos ventanas de oportunidad para que las mujeres puedan aumentar sus conocimientos, resolver sus dudas y conocernos. Pensamos que para las madres, conocer al equipo que las va a atender el día del parto les aporta tranquilidad, y a su vez, conocerlas nos facilita el trabajo a los profesionales”*.

María Coca, jefa de enfermería del Servicio de Urgencias del Hospital Quirónsalud Palmaplanas apuesta por la **“Personalización de la Atención”** que se transcribe en considerar siempre el Respeto,



María Antonia Ramón, coordinadora de la Unidad de Obstetricia de Clínica Rotger.



María Coca, Supervisora de Urgencias del Hospital Quirónsalud Palmaplanas



Jesús Mezzo, Coordinador de enfermería del Área Quirúrgica del Hospital Quirónsalud Palmaplanas.



Verónica Pascual, Responsable de planta de Clínica Rotger.



Magdalena Ginard y Antonia Medina, directoras de enfermería de Clínica Rotger y Hospital Quirónsalud Palmaplanas.



el Ser escuchado, el Recibir información clara y comprensible y Participar en las decisiones como derechos irrenunciables del paciente. Por otro lado, destaca el reto de extraer todo el valor de la **“Tecnología en acción”** para mejorar la experiencia del paciente. Por ejemplo, con las múltiples opciones de petición de cita, autoadmisión y seguimiento de historia clínica que permite la App de Quirónsalud.

Jesús Mezzo ofrece su visión sobre la intensa relación entre calidad y seguridad del paciente con especial incidencia en el Área Quirúrgica y la aplicación de prácticas seguras recogidas en 5 Medidas del **“proyecto IQZ, Infección Quirúrgica Zero”**: Adecuación de la profilaxis antibiótica, Antisepsia de la piel con solución alcohólica, Eliminación correcta del vello, Mantenimiento de la normotermia, Mantenimiento de la normoglucemia.

Buenas prácticas

También sobre buenas prácticas en **“Prevención de Infecciones”**, **Verónica Pascual** ahonda sobre las recomendaciones de la OMS en el **“lavado de manos”**, la descontaminación de las mismas, o el cambio de guantes, batas y mascarillas entre pacientes, así como el cumplimiento estricto de las medidas de aislamiento. En este sentido, la responsable de enfermería de Clínica Rotger explica que: *“Resulta esencial la formación en prevención y a su vez, el trabajo en equipo para el control y la prevención de la infección”*.

La presencia institucional de Quirónsalud en este primer congreso de excelencia en cuidados, se completa con la aportación de **Magdalena Ginard y Antonia Medina**, directoras de enfermería de Clínica Rotger y Hospital Quirónsalud Palmaplanas que han moderado diferentes mesas relacionadas con el cuidado en la atención del paciente médico y la excelencia del cuidado en la atención a la mujer. Desde Baleares el grupo Quirónsalud se suma y participa activamente en la búsqueda e implantación de todas aquellas innovaciones que dentro del proceso asistencial, aportan valor.