

Calidad

El Servicio de Análisis Clínicos Quirón Balear, tiene como puntos fuertes el liderazgo de la Dirección del laboratorio y la gran implicación y colaboración de todo el personal. Esta fortaleza se mantiene tras adaptación al Sistema de Gestión de Calidad Multisite de Health Diagnostic.

Misión, visión y valores

La misión del Servicio de Verificación Métrica que coexiste con el Servicio de Análisis Clínicos es ofrecer y dar el mejor servicio posible de verificación metrológica con el fin, que nuestros clientes, tengan equipos de medición que puedan asegurar la validez y fiabilidad de los resultados.

La visión es ser el referente en nuestro sector por calidad y por innovación.

Los valores son: profesionalidad, educación, rigurosidad, colaboración, motivación, formación continuada, visión de futuro.

Política de la Calidad

El objetivo del servicio es ofrecer y dar el mejor servicio de verificación metrológica con la máxima eficiencia y calidad, tanto técnica como humana.

Certificaciones ISO

La International Organization for Standardization (ISO), es el organismo encargado de desarrollar y publicar las normas internacionales, cuya implantación en cualquier ámbito se ha convertido en todo el mundo en un sinónimo de confiabilidad en quienes logran certificar sus empresas en base a dichas normas, las cuales garantizan que los productos y servicios son seguros, fiables y de buena calidad.

El Servicio de Análisis Clínicos obtuvo la certificación por primera vez en el año 2004 y ha ido renovando su certificación hasta la actualidad en base a los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001.

El año 2013 amplía su certificación con un nuevo alcance, incorporando una sección de Verificación Métrica, siendo el único laboratorio de las Islas Baleares que puede ofrecer dicho servicio.

El año 2016 se amplía de nuevo el alcance incorporando el laboratorio del Hospital Quirónsalud Palmaplanas tras su fusión con el laboratorio de la Clínica Rotger.

El año 2024 el laboratorio es subrogado y su Sistema de Gestión de Calidad pasa a ser gestionado por HealthDiagnostic S.L.U., a consecuencia de ello el alcance del certificado del Servicio de Análisis Clínicos se reduce al proceso de verificación y calibración de equipos de medida.