

Dr. André Duque, Jefe del Servicio de Urgencias de Clínica Rotger:

► «URGENCIAS DE CLÍNICA ROTGER ES UN SERVICIO CÓMODO Y ACCESIBLE PARA LOS PACIENTES EN EL CENTRO DE LA CIUDAD. CUENTA CON UN SERVICIO ALTAMENTE CAPACITADO Y EN CONTINUA FORMACIÓN ORIENTADO A LA ATENCIÓN DEL PACIENTE ADULTO Y PEDIÁTRICO. UBICADO EN UN ENTORNO HOSPITALARIO COMPLETAMENTE EQUIPADO, EL SERVICIO CUENTA CON CAPACIDAD DE ATENDER TODAS LAS PATOLOGÍAS INCLUIDAS LAS CRÍTICAS Y CRONODEPENDIENTES COMO EL CÓDIGO ÍCTUS Y EL CÓDIGO INFARTO»



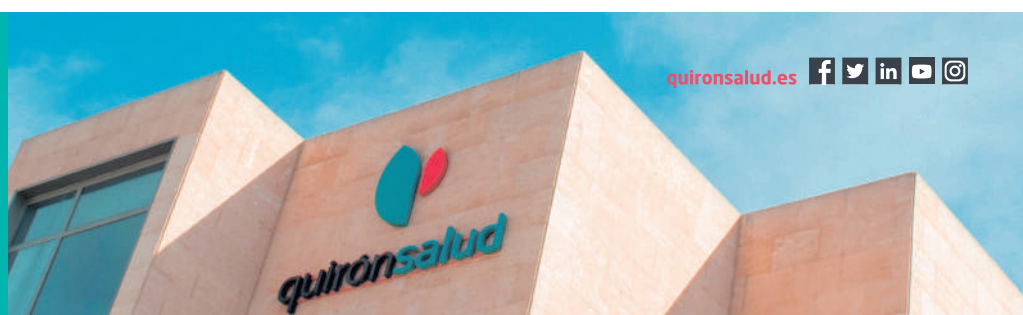
¿Conoces todas las novedades de
Quirónsalud en Baleares?



Entra aquí y descubre todas las opciones
para el cuidado de tu salud.



Accede online a tus resultados y gestiona
tus citas en el área "Mi Quirónsalud"
de [quironsalud.es](https://www.quironsalud.es), o en nuestra App.



[quironsalud.es](https://www.quironsalud.es)     



Clínica Rotger
desde 1944
Grupo  Quirónsalud



Hospital
Palmaplanas

REDACCIÓN. PALMA

■ El doctor André Duque especialista en medicina familiar y comunitaria, con más de 23 años de experiencia, es el jefe del Servicio de Urgencias de Clínica Rotger. Una de las principales puertas de entrada de la única Clínica con todos los servicios en el centro de la ciudad. Cada día atienden a varios centenares de pacientes con un equipo de especialistas formados en Medicina General, Traumatología y Pediatría, siempre de presencia física en el centro.

1 ¿Cómo está estructurado el servicio de Urgencias de Clínica Rotger?

El servicio de urgencias se estructura en varias secciones. Desde la admisión, el paciente se identifica con su seguro médico y DNI. Posteriormente es llamado al triaje, en el que personal de enfermería según la clínica del paciente, determina un nivel de prioridad en función de sus constantes vitales y aplicando el modelo Andorrano de clasificación de triaje sobre 5 niveles. Así se garantiza que a cada paciente se le atiende en función de la gravedad o urgencia de cada caso.

El tiempo medio de espera para realizar el triaje inicial es de 7 minutos y según el nivel de triaje asignado el tiempo de atención puede oscilar, siendo de atención inmediata para los niveles de de triaje I-II.

2 ¿Cómo está organizado el servicio de Urgencias Pediátricas?

La doctora María Teresa Darder es desde el mes de octubre de 2023 la nueva jefa del servicio de pediatría. En el área de urgencias existe una zona destinada exclusivamente al paciente pediátrico. Cuenta con 5 boxes y un pediatra de presencia física las 24 horas del día, así como personal de enfermería especializado. Contamos con un box de paciente crítico que en caso necesario también se puede destinar a la estabilización del paciente pediátrico crítico. El servicio cuenta con un cirujano pediátrico localizado 24 horas los 365 días del año. Además, de contar con un pediatra/neonatólogo de presencia física las 24 horas del día, dando atención a todos los recién nacidos que así lo requieran.

3 ¿De qué equipamiento tecnológico y otras herramientas diagnósticas disponen en Urgencias de Clínica Rotger?

Como equipamiento el Servicio de Urgencias cuenta con sección propia de radiología básica in situ, además de un box para atención del paciente crítico, dotado de monitores de última ge-



Equipo de médicos de atención de urgencias de Clínica Rotger.

Un servicio para la atención de todas las Urgencias, 24/7, en el centro de la Ciudad

DR. ANDRÉ DUQUE CHAUX

- Especialista en Medicina familiar y Comunitaria. Universidad de Valladolid año 2014.
- Máster en Urgencias y Emergencias.
- Máster en Gestión clínica, dirección médica y asistencial.
 - 23 años de experiencia en atención de pacientes en servicios de urgencias
- Jefe del servicio de urgencias de Clínica Rotger desde noviembre de 2021



DRA. TERESA DARDER

- Especialista en pediatría y sus aéreas específicas, Universidad « La Sapienza » Roma
- Pediatra con más de 20 años de experiencia proporcionando atención integral al paciente pediátrico en aérea de hospitalización, urgencias y consultas
- Ha trabajado 9 años en el ámbito de clínicas privadas y como personal estatutario fijo del Ib-salut
- Jefa del servicio de pediatría desde 2023

4 ¿Cómo se activan los Protocolos de Código Infarto y Código Ictus desde urgencias?

Los casos de Código Infarto y Código Ictus que se sospechan de forma extrahospitalaria por las ambulancias o servicios de transporte sanitario, al ser patologías tiempo dependientes, se avisan directamente al servicio de hemodinamia o de neurología de guardia respectivamente. A su vez estos, generan un aviso al servicio de urgencias informando del tiempo aproximado para la llegada del paciente a la puerta de urgencias. En este momento se activa y prepara el box de atención del paciente crítico. En el momento de la llegada del pa-

ciente, se realiza por parte del médico una valoración inicial y si se confirma la sospecha clínica se avisa al servicio de cuidados intensivos y en función del caso, al cardiólogo hemodinamista o al neurólogo. En paralelo, en las Urgencias se inicia el tratamiento farmacológico respectivo para cada paciente, se realizan las pruebas de imagen necesarias y/o el traslado a la sala de hemodinamia para resolver la obstrucción vascular que se esté detectando.

Anecdóticamente, es interesante comentar que ha habido algún momento a lo largo de este último año en el que hemos atendido a dos pacientes con activa-

ción de Códigos Ictus simultáneos. En un caso, se procedió a la realización de una trombectomía mecánica en sala de hemodinamia y en el otro, se trató con Trombolisis farmacológica en el Servicio de Urgencias. En ambos casos con muy buen resultado en cada uno de los procedimientos y con posterior recuperación en nuestra unidad de cuidados intensivos. Creo que situaciones de alta complejidad como esta, nos avala para manejar este tipo de casos de forma muy solvente por parte de todos los servicios implicados sin importar la hora del día y con capacidad de atención de más de un paciente crítico a la vez.

5 Como se cita un paciente al especialista desde urgencias?

Sabemos la importancia que tiene para el paciente el poder salir de urgencias con su cita. Para ello, en especialidades como traumatología, ginecología, digestivo, neurología, medicina, interna, etc.... el sistema de citación permite adelantar las pruebas complementarias (radiología, analíticas) previas a la visita con el especialista, aportando mayor valor a esa cita médica. Esto genera una mayor comodidad para el paciente en dichas consultas y con tiempos de espera mucho menores.

6 ¿En qué nuevos conocimientos se forman los médicos de urgencias de Clínica Rotger?

Dentro de un proceso de formación y actualización continua el servicio de urgencias realiza de forma quincenal sesiones clínicas en conjunto con el resto de los servicios, generando una puesta al día en protocolos y actualización de diagnóstico y tratamiento de diversas patologías. Igualmente, desde hace 3 años venimos realizando el máster de urgencias y emergencias Quirónsalud/Universidad Alfonso X el Sabio (UAX), de un año de duración, lo que permite que el equipo vaya teniendo una actualización constante.

Además, y en coordinación con los diferentes servicios de la Clínica recibimos formaciones específicas de gran valor. Por ejemplo, recientemente nuestra Unidad de Arritmias liderada por los doctores Josep Brugada y Nelson Alvarenga nos han asesorado en el manejo de pacientes con marcapasos. Una formación excelente que sirve como actualización en el conocimiento de las distintas técnicas de implante de sistemas de estimulación cardíaca permanente, sus funciones básicas y utilidades, al igual que el manejo de las distintas complicaciones que deban solventarse desde el servicio de urgencias en los pacientes usuarios de estos dispositivos o candidatos a serlo.

Como es evidente, se trata de colaboraciones y coordinaciones muy valiosas para el médico y principalmente beneficiosas para los pacientes.

El Servicio de Urgencias está completamente dotado para la atención también del Código

Urgencias de Clínica Rotger: Entornos diferenciados de Urgencias de Adultos y Pediátricas

El espacio se reparte en 20 boxes de urgencias de adultos y un entorno diferenciado con 5 boxes reservados para pacientes pediátricos con compromiso de presencia física de especialista en pediatría siempre en la Clínica y un espacio independiente, ubicado



Equipos de Enfermería especializada de Clínica Rotger.

frente a las urgencias de la Clínica, dedicado a la atención de curas e inyectables que permite agilizar la asistencia de estos pacientes. Finalmente, dispone también de un sistema de triaje para la valoración de la gravedad del paciente y una sala de atención rápida para agilizar la asistencia del paciente menos grave.

Protocolos de Activación del Código Infarto y el Código Ictus, 24/7

El Servicio de Urgencias es también la puerta de entrada de patologías graves y crono dependientes como los accidentes cerebro o cardio vasculares. Clínica Rotger tiene sus Protocolos de activación de Código Infarto y Código Ictus adaptados a las recomendaciones de las guías médicas y los estándares internacionales. Obteniendo unos excelentes resultados en recuperación de los pacientes.

El Servicio de Urgencias está completamente dotado para la atención también del Código

Sepsis en paciente con infecciones graves. Y Código Parada en caso de parada cardiorrespiratoria, así como atención al paciente con traumatismo grave.

Continúa formación de los especialistas de Urgencias y coordinación con servicios estratégicos

Clínica Rotger forma a especialistas de Urgencias en el manejo de pacientes portadores de marcapasos

El curso impulsado por la Unidad de Arritmias de Clínica Rotger y Hospital Quirónsalud Palmaplanas pretende profundizar en conocimientos especializados en marcapasos y proporcionar al médico de Urgencias, herramientas para ofrecer al paciente portador de marcapasos una asistencia de garantías en la atención urgente y detectar los síntomas que aconsejan derivar al paciente a un especialista.



Dr. Josep Brugada y Nelson Alvarenga de la Unidad de Arritmias, organizadores de la formación en el manejo de pacientes con marcapasos.

Contar con equipos formados en estas capacidades permite a los doctores analizar las bases del ritmo cardíaco, así como detectar los trastornos de la conducción que pueden aconsejar la necesidad de implantar un marcapasos a un paciente. También a entender los principios de la estimulación cardíaca y a desarrollar un conocimiento práctico del funcionamiento de los marcapasos que, en definitiva, refuerza al médico de Urgencias para revisar con segu-

ridad y optimizar la programación de un dispositivo ya implantado a un paciente.

Según explica el doctor Nelson Alvarenga, estos son los objetivos del curso que el equipo de electrofisiología del Servicio de Cardiología de Clínica Rotger imparte a los médicos de Urgencias: «Profundizar en conocimientos compartidos con los especialistas de Urgencias favorece un nivel de coordinación que redunda en el mejor manejo del paciente portador de marcapasos. Esto es especialmente importante, en un entorno como el del servicio de atención urgente, accesible 24 horas al día, que además tiene capacidad para derivarlo ágilmente al Servicio de Cardiología si la complejidad lo requiere».

En la formación de carácter teórico-práctico en la que se han abordado técnicas de implante de sistemas de estimulación cardíaca permanente o estimulación con marcapasos fisiológicos y para insuficiencia cardíaca, ha participado el doctor Josep Brugada, Director de la Unidad de Arritmias de Clínica Rotger y Hospital Quirónsalud Palmaplanas quien ha destacado la necesidad de este tipo de formaciones y dotar a nuestros médicos de urgencias de herramientas y conocimientos que le ayuden a diagnosticar y tratar este tipo de pacientes.

Además de establecer protocolos de actuación y circuitos de rápida respuesta con la unidad de arritmias de ambos centros. En conjunto, la formación de los doctores y la puesta en común de conocimientos prácticos y teóricos promueve coordinar y sincronizar el proceso y tratamiento del paciente afectado por estas cardiopatías. Dotar al facultativo de criterios y conocimientos que le permitan detectar y abordar las anomalías en la atención urgente, así como decidir si procede, a la correcta derivación al especialista de la Unidad de Arritmias.

LA COORDINACIÓN Y FORMACIÓN DE MÉDICOS EN EL MANEJO DE PACIENTES PORTADORES DE MARCAPASOS ES ESPECIALMENTE VALIOSA Y BENEFICIOSA PARA EL PACIENTE



Formación teórico-práctica para el manejo de pacientes portadores de marcapasos de los médicos de Urgencias de Clínica Rotger.