



Quirónsalud en Baleares dispone de un protocolo de autoadmisión del paciente en consultas externas.

Los centros de Quirónsalud en Baleares disponen de un sistema de “autoadmisión” sin colas, directo a la consulta del médico

Clínica Rotger, Hospital Quirónsalud Palmaplanas, Hospital Quirónsalud Son Verí y los centros médicos Quirónsalud en Baleares implementan la “autoadmisión” de los pacientes en consultas externas

Se trata de un sistema digital, cómodo, seguro y accesible que permite confirmar la llegada del paciente al hospital desde el smartphone, por ejemplo, a través de la aplicación del Portal del Paciente Mi Quirónsalud, o en un totem ubicado en el hospital, previo al acceso a la consulta, evitando hacer cola en el mostrador.

facilita la accesibilidad del paciente a la cita con su médico. El proceso ofrece, mediante un circuito muy sencillo, acudir a la consulta sin necesidad de pasar por ningún mostrador de admisión y acceder directamente a la consulta del especialista.

Transformación digital orientada a la comodidad del paciente.

En todos los centros de Quirónsalud en Baleares, 30 minutos antes de la cita con el médico, el paciente recibe un mensaje sms o una notificación en la aplicación del Portal del Paciente Mi Quirónsalud con un enlace que, desde su teléfono, le permite acceder al servicio de

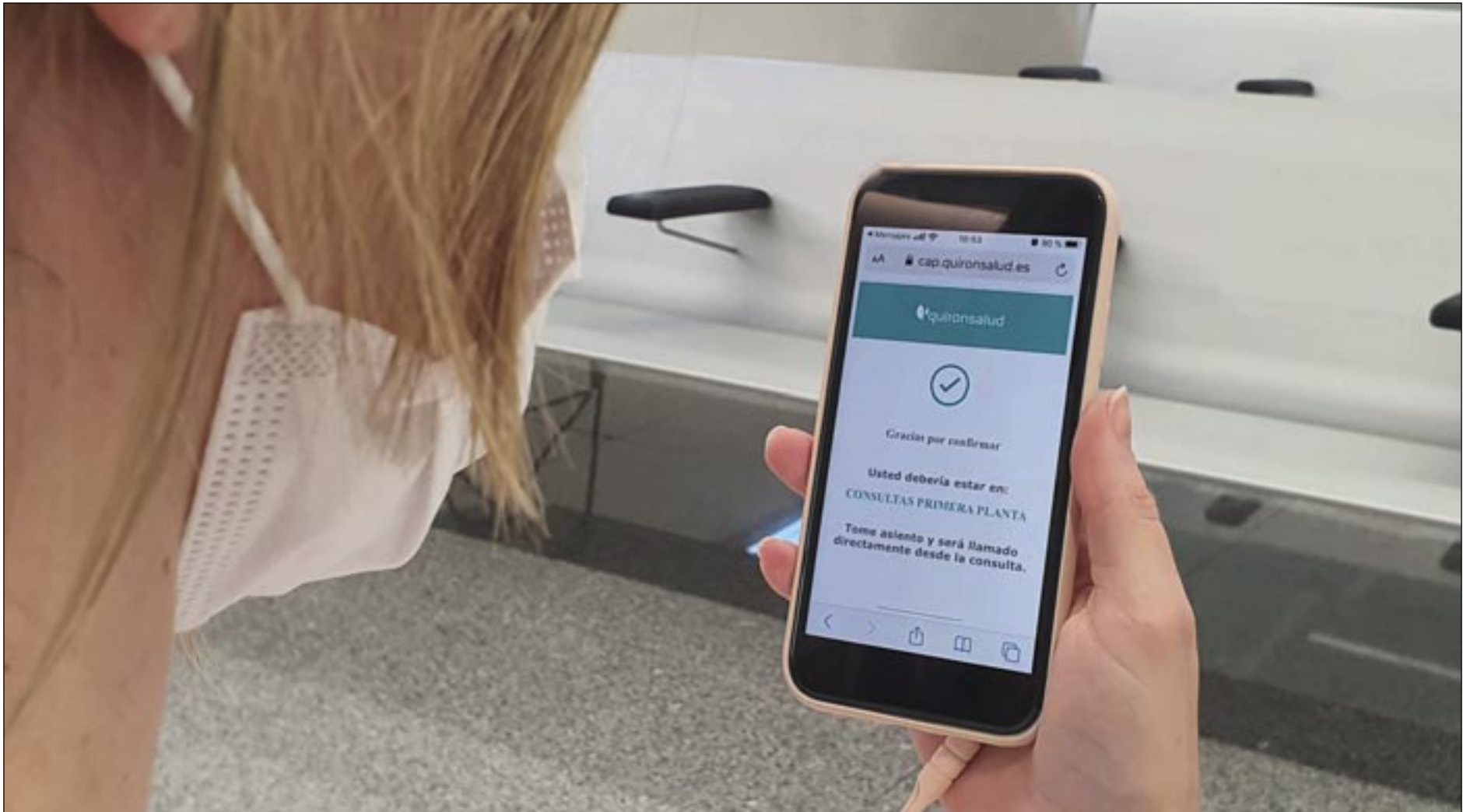
REDACCIÓN

Clínica Rotger y Hospital Quirónsalud Palmaplanas, Hospital Quirónsalud Son Verí y los centros médicos de Quirónsalud en Baleares avanzan en su proceso de transformación digital con un sistema tecnológico que

► **Quioscos digitales en el Hospital Quirónsalud Palmaplanas y consultas señalizadas para facilitar el acceso de los pacientes**



El nuevo sistema de “autoadmisión”, permite al paciente confirmar su llegada al hospital desde el smartphone y acudir directamente a la consulta con el médico, sin hacer cola en el mostrador



Procedimiento para la autoadmisión digital en Clínica Rotger.

Este servicio de “autoadmisión” está disponible en las consultas de Clínica Rotger, Hospital Quirónsalud Palmaplanas y Hospital Quirónsalud Son Verí y centros médicos de Quirónsalud.

autoadmisión. En esa misma pantalla, de un modo muy simple, seguro y confidencial, es posible confirmar su llegada al hospital, comprobar la hora exacta de la cita y el despacho

de consulta al que debe dirigirse, sin tener que detenerse en ningún mostrador y únicamente, atendiendo al código que aparece en la pantalla de la sala de espera y que coincide

con el que se le ha enviado a su teléfono o el que le ha proporcionado el quiosco. Esta forma de interactuar con el paciente, está igualmente implantada en otros centros

del Grupo Quirónsalud, permite orientar y ofrecer más información al paciente, y agilizar su proceso dentro del hospital.

¿Cómo funcionan los quioscos digitales?

Además, a su llegada a los hospitales de Quirónsalud los pacientes también pueden ges-

tionar su autoadmisión, sin hacer cola en los mostradores, acudiendo a los quioscos digitales habilitados en los pasillos que dan acceso a las consultas. Simplemente introduciendo el DNI, el equipo imprime un tique que indica la consulta a la que debe dirigirse el paciente y un código individual que aparecerá en las pantallas para ser visitado por su médico.

Digitalización orientada a mejorar la relación con el paciente

Los hospitales de Quirónsalud en Baleares avanzan en transformación digital. A partir de la tecnología que ofrecen los smartphones, se interactúa con el paciente. Se le facilita un sistema de accesibilidad a la consulta, se le ahorran procesos administrativos y se simplifican los circuitos. Se trata de nuevas prestaciones que se incorporan a las que desde el Portal del Paciente Mi Quirónsalud ya permiten solicitar cita desde el teléfono o consultar informes o pruebas. De esta manera, el paciente toma el control de su procedimiento y los equipos hospitalarios se focalizan en la resolución de las necesidades específicas del paciente.

