



Quirónsalud en Baleares dispone de un sistema para la admisión en consultas directamente desde el teléfono.

Clínica Rotger y Hospital Quirónsalud Palmaplanas incorporan un sistema de "auto-admisión" sin colas y directo al médico

Clínica Rotger y Hospital Quirónsalud Palmaplanas ponen en marcha la "autoadmisión" de los pacientes en consultas externas. Un sistema digital, accesible desde la mayoría de los Smartphone actuales que permite acudir directamente a la consulta del médico, sin necesidad de hacer la cola para confirmar su presencia en el hospital o bien introduciendo la tarjeta de la compañía de seguros en un dispositivo electrónico habilitado en las principales recepciones de los centros.

admisión y acudir directamente a la consulta del especialista. En todos los centros de Qui-

rónsalud en Baleares, una hora antes de la cita con el médico, el paciente recibe un mensaje

sms del hospital o una notificación en la aplicación del Portal del Paciente, con un enlace que

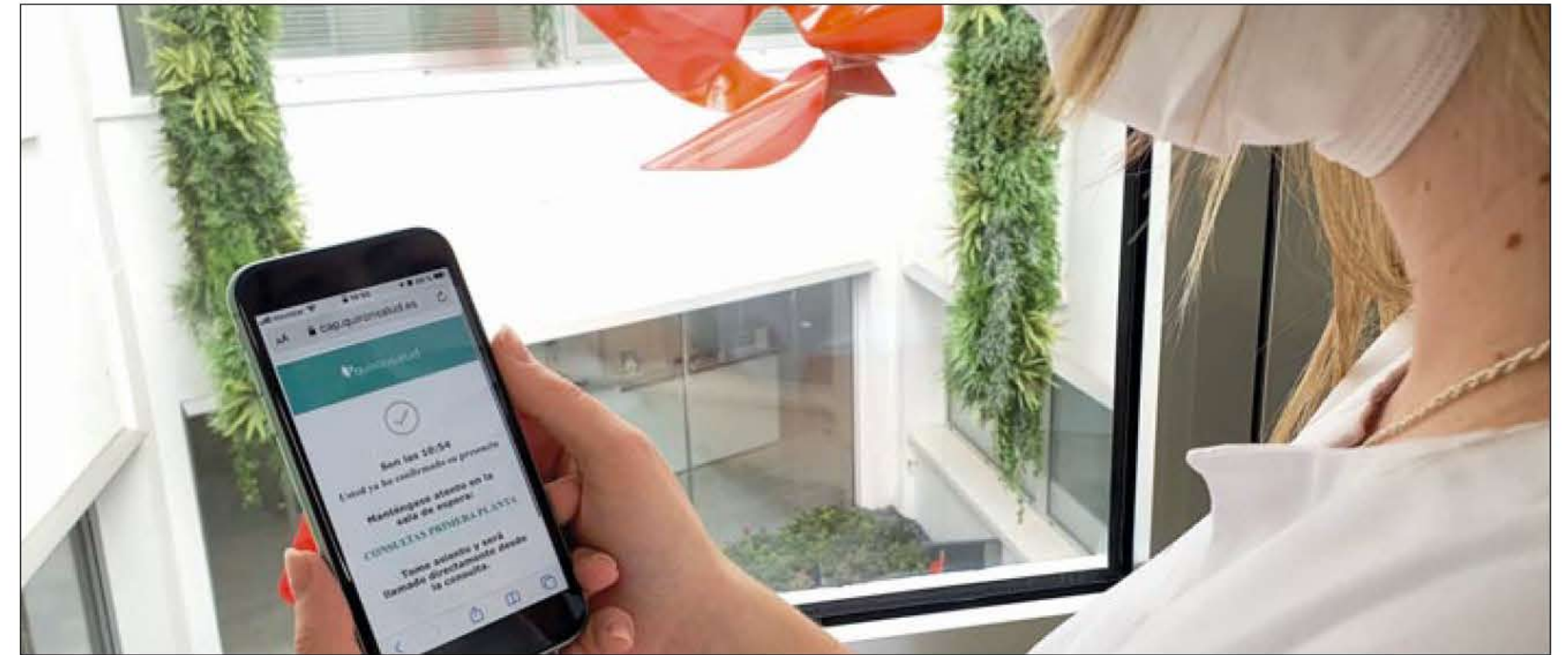
desde su teléfono, le permite acceder al servicio de autoadmisión. En esa misma pantalla



Procedimiento para la autoadmisión digital en Clínica Rotger.

REDACCIÓN

Clínica Rotger y Hospital Quirónsalud Palmaplanas, Hospital Quirónsalud Son Verí y los centros médicos incorporan un nuevo avance disponible para los usuarios de la mayoría de compañías aseguradoras nacionales que facilita la accesibilidad del paciente a la cita con su médico. El nuevo proceso ofrece mediante un circuito muy sencillo acudir a la consulta sin necesidad de pasar por ningún mostrador de



- El nuevo sistema de "auto-admisión", permite al paciente confirmar su llegada al hospital desde el smartphone y acudir directamente, sin hacer cola en el mostrador, a la consulta con el médico.
- Este servicio de "auto-admisión" está disponible en todas las consultas de Clínica Rotger, Hospital Quirónsalud Palmaplanas y Hospital Quirónsalud Son Verí.

solida anteriores procesos ya implantados como por ejemplo, la petición y elección de cita cómodamente desde el smartphone, o la ventaja de recibir el resultado de las pruebas radiológicas o analíticas en sus dispositivos, así como poder consultar los eventos de su historia clínica. Todos estos avances fomentan la vinculación y el compromiso de los Hospitales del Grupo Quirónsalud con sus pacientes y pretenden facilitar la interacción con los mismos, en el canal que el paciente utiliza de forma habitual para estar conectado con su entorno.

► La autoadmisión es un nuevo proceso de transformación digital que se suma a la posibilidad de pedir cita desde la App del Portal del Paciente de Quirónsalud, así como consultar los informes con el resultado de pruebas analíticas y toda la historia clínica del paciente.

de un modo muy simple, es posible "auto-admisionarse", es decir confirmar su llegada al hospital y comprobar la hora exacta de la cita y el despacho de consulta al que debe dirigirse, sin tener que esperar en ningún mostrador.

el paciente debe dirigirse para su cita con el médico.

Digitalización de la relación con el paciente

Se trata de un nuevo sistema que supone un avance real en la transformación digital de la

atención hospitalaria con el objetivo de facilitar los flujos de pacientes y acercar más el centro hospitalario a los pacientes.

Esta nueva iniciativa, es un paso más en el proceso de transformación digital que pretende facilitar la relación del paciente con el Hospital y con-

Una vez en el hospital, pocos minutos antes de la cita y evitando hacer cola, sin pasar por el mostrador y desde su smartphone, el paciente confirma su presencia en el centro y espera a ser llamado para la visita programada con su médico.

Esta nueva forma de interactuar con el paciente, ya implantada en otros centros del Grupo Quirónsalud, permite orientar y ofrecer más información al paciente, así como agilizar su proceso dentro del hospital.

Kioskos digitales

Además, en el Hospital Quirónsalud Palmaplanas, en el Hospital Quirónsalud Son Verí y los centros médicos de Quirónsalud en Baleares es posible "autoadmisionarse", sin hacer cola en los mostradores, accediendo a los quioscos digitales habilitados en los pasillos que dan acceso a las consultas. Simplemente, introduciendo la tarjeta de la compañía aseguradora, el equipo imprime un ticket que indica la consulta a la que



Kioskos digitales en el Hospital Quirónsalud Palmaplanas y consultas señalizadas para facilitar el acceso de los pacientes

